

# ***Bewonersavond Zomerdrukke Bogortuin 2019***

## ***17 april 2019***

Voorzitter: Henk van Waveren  
Projectleider: Anita Mol  
Dagelijks bestuurder: Rick Vermin  
Notulist: Marie-Louise van Holland  
Veiligheidscoördinator: Menno Hordijk  
Handhaving: Omar Hassan en Danny Eggink  
Gebiedsbeheerder: Anja Binnekamp en Petra Lindenborn  
Gebiedscoördinator: Brenda Hunt  
Gebiedsmakelaar: Ellen Weers

### **Opening**

Henk opent de vergadering, heet iedereen welkom en geeft aan dat hij het belangrijk vindt dat alles eerlijk besproken wordt.

Er komen complimenten uit de zaal dat er serieus gewerkt lijkt te worden aan het vinden van oplossingen voor de overlast door zomerdrukke. Ook is men overwegend positief over de samenwerking hierin met bewoners en de heldere bewonersbrief. Een bewoonster geeft aan dat er ook geluiden zijn dat 'de gemeente maar wat doet'.

Henk vraagt Anita de beoogde maatregelen voor deze zomer genoemd in de bewonersbrief toe te lichten.

### **Maatregelen**

- Schoon  
Er worden diezelfde week vuilnisbakken geplaatst en er wordt dagelijks schoon gemaakt indien nodig.
- Toezicht en handhaving  
Er komen wederom toezichthouders (stewards). Zij zijn bij mooi weer boven 20 graden aanwezig om bezoekers te wijzen op toiletten, waar barbecueën wel en niet mag en op geluidsoverlast. De toezichthouder is aanwezig tussen 15.00 en 23.00 uur of tot er (bijna) niemand meer is. De toezichthouder kan niet bekeuren, maar wel BOA's daartoe oproepen. BOA's maken rondes en doen ook de Bogortuin aan. Daarnaast zullen er gastheren en -vrouwen worden ingezet. Ook zij zijn net als BOA's en toezichthouder in uniform. Zij worden toegeleid naar werk en leren het aanspreken van bezoekers op goed gedrag.  
Anita geeft aan dat de afweging om wel of niet toezichthouders in te schakelen op basis van het weerbericht 48 uur van tevoren moet worden gemaakt. Het kan daardoor voorkomen dat er onverwachts toch teveel drukte wordt ervaren. Het aanstaande paasweekend wordt als voorbeeld genomen. De temperatuur wordt aardig, maar er wordt ook veel wind verwacht. Bewoners geven aan dit dilemma te begrijpen. Prioriteit voor hen heeft dat er al wel afvalbakken staan en dat het gebied wordt schoon gehouden.  
In principe worden de maatregelen getroffen voor de periode 1 mei-1 oktober. Maar de gunstige weersverwachting maakt dat de gemeente de afvalbakken eerder probeert te plaatsen.

Op de vraag van bewoners of ingegrepen kan worden als het 'te vol' is in de Bogortuin, geeft de veiligheidscoördinator aan dat veiligheid het criterium hiervoor is. Omdat er voldoende vluchtwegen zijn wordt deze locatie niet als een risicovolle plek beschouwd. Ingrijpen is dan ook niet waarschijnlijk.

Wat te doen bij overlast na 23.00 uur? Bij een melding aan de politie zal vaak alleen actie ondernomen worden als sprake is van onveiligheid of strafbare feiten. Melden bij de gemeente helpt niet direct maar kan wel leiden tot extra maatregelen als blijkt dat overlast geregeld voorkomt. Dus melden is raadzaam.

- Toiletten

Op korte termijn worden toiletten (dixi's) geplaatst. Over 'mooiere en betere oplossingen' wordt stedelijk overleg gevoerd. Mogelijk biedt dat in volgende jaren nieuwe opties. De locatie wordt ter vergadering besproken en het advies van de aanwezige bewoners wordt opgevolgd. De locatie is gekozen op basis van drie criteria:

- bereikbaar voor de reiniging
- bereikbaar en zichtbaar voor bezoekers van de Bogortuin
- zo weinig mogelijk overlast gevend voor omwonenden

Het voorstel van plaatsing tegen het trafogebouw wordt afgekeurd door de vergadering omdat dit te dicht op de huizen zit en omdat de zichtbaarheid voor bezoekers niet goed is. Als locatie wordt door de vergadering aangedragen de westzijde aan het voetpad. Onderzocht wordt of omheining mogelijk is tegen omwaaien. De vergadering acht 3 dixi's voldoende. Aan het einde van het zomerseizoen zal deze nieuwe plek met bewoners worden geëvalueerd.

*Na de vergadering is de benodigde beschutting gevonden tegen de heg aan de westzijde. De dixi's zijn diezelfde week nog geplaatst.*

- Fietsparkeren

Op verzoek van bewoners van vorig jaar is gekeken naar plekken voor fietsparkeren verdeeld over de verschillende entrees naar de Bogortuin. Anita presenteert de fietsvakken die grotendeels in het gras liggen en schetst het dilemma dat het gras eronder zal lijden. Bewoners willen graag dat voorkomen wordt dat er overal fietsen staan. Zij vinden de verschillende plekken die gevonden zijn prima. De last voor omwonenden is mooi verdeeld en de fietsen worden opgevangen daar waar bezoekers de tuin binnen komen.

Voor het fietsparkeren langs de flat Hoogkade is eerder door bewoners extra aandacht gevraagd. De flat moet bereikbaar blijven voor nood- en hulpdiensten. Daarom komen er aan de weg en bij de afvalcontainers extra fietsparkeerplaatsen. Er komt ook een aanduiding voor bezoekers waarom het verder langs de flat niet wenselijk is om fietsen te parkeren. Toezichthouders zullen er ook op aanspreken, maar weghalen is lastig.

- Barbecueën

Rick Vermin, lid van het dagelijks bestuur (DB) van stadsdeel oost, licht het bestuurlijke besluit toe dat barbecueën mogelijk blijft op de strook aan het water. Verder is het barbecueën in de Bogortuin verboden. Dit ondanks het verzoek van de vergadering van oktober 2018 tot een totaal verbod. De bebording hiertoe is reeds geplaatst.

Het DB heeft de afweging gemaakt dat er steeds meer barbecueverboden komen in de stad, maar mensen willen en moeten ook kunnen barbecueën. Er zijn goede ervaringen in andere delen van de stad met vaste barbecues. Daarmee perk je de overlast van rook en stank verder in. Hij nodigt uit tot advies van bewoners voor goede plekken voor deze vaste

barbecues. De bedoeling is om na plaatsing het barbecueverbod verder uit te breiden met uitzondering van de vaste barbecues.

De vergadering geeft aan het spijtig te vinden dat er geen totaal verbod komt. Het idee van vaste barbecues wordt afgewezen. Vaste barbecues bieden infrastructuur voor zomerrecreatie, nodigen uit tot barbecueën en doen afbreuk aan het uiterlijk van de Bogortuin. De vergadering spreekt uit dat bezoekers dan maar liever eigen barbecues meenemen.

Rick zegt toe deze uitspraak voor te leggen aan het DB. Het DB heeft inmiddels gevolg gegeven aan de uitspraak van de vergadering. Het barbecueën in de Bogortuin is dus verboden met uitzondering van de strook aan het water.

- Buurttafel

Anita presenteert een buurttafel van stadshout die op de plek van de oude buurttafel gepaast kan worden. Dit op verzoek van vorige bewonersavond.

De vergadering geeft echter aan geen buurttafel terug te willen uit vrees voor extra overlast. Er komt daarom geen buurttafel.

- Communicatie van leefregels

Bewoners spreken de behoefte uit dat gasten van de Bogortuin zich realiseren waar ze zijn en dat hun gedrag invloed heeft op het woonplezier van omwonenden. Suggesties zijn: een bord met leefregels, folders, een buurtapp of facebookpagina en zelf mensen aanspreken zoals ook de toezichhouders doen.

Anita geeft aan dat met de bepaling van fietsparkeervakken, barbecueverbod, plek voor dixi's is het mogelijk om een leefregelbord te maken waarop deze regels (in beeldtaal) vermeld worden. Ook kan hierop aandacht worden gevraagd voor het niet veroorzaken van overlast voor omwonenden. Deze leefregelborden worden bij de verschillende entrees naar de Bogortuin geplaatst.

Folders voor bezoekers worden ontraden vanwege het risico van extra afval in het gras. De voor- en nadelen van social media zal het stadsdeel onderzoeken en terugkoppelen naar het bewonerspanel.

## **Afsluiting**

Henk vat de uitkomsten van de avond samen. Er worden een aantal maatregelen genomen om de zomerdrukke in goede banen te leiden. Gezocht wordt naar de beste balans tussen gedogen en handhaven en tussen alle belangen, zowel van omwonenden als van bezoekers. Alle maatregelen worden gemonitord en het bewonerspanel houdt contact met het stadsdeel gedurende het gehele seizoen. Het panel staat open voor extra bewoners, laat graag weten als u wilt deelnemen.

De avond wordt positief afgesloten met de afspraak signalen te blijven delen via korte lijnen. Het stadsdeel krijgt een 8 van bewoners voor de bewonersavond.